



DIVERSITÉ,
ÉQUITÉ
ET INCLUSION

GUIDE DES GESTIONNAIRES

Septembre 2024
à février 2025



Promouvoir l'inclusion en soulignant les jours importants pour la communauté

Suivant





Le magasin Sobeys Topsail Road de Saint-Jean à Terre-Neuve-et-Labrador, et son dynamique tableau de DEI en 2023.



En 2023, l'équipe Voilà de Pointe-Claire a organisé un repas-partage pour découvrir toutes sortes de cuisines culturelles.

Ce guide constitue une ressource essentielle qui propose de conseils pratiques pour célébrer et souligner la richesse de la diversité de votre magasin, centre de distribution (CD), centre de traitement des commandes (CTC)/Voilà ou bureau. La stratégie renouvelée en matière de diversité, d'équité et d'inclusion est basé sur trois engagements fondamentaux : **de meilleurs milieux de travail, une meilleure expérience client(e) et des communautés plus résilientes**. Avec ce guide, vous et votre équipe pourrez activement favoriser l'inclusion par l'apprentissage et la mise en œuvre de suggestions susceptibles à générer des expériences positives au sein de vos milieux de travail et auprès de votre communauté. Ensemble, concrétisons nos valeurs de diversité, d'équité et d'inclusion et poursuivons nos efforts pour faire d'Empire un milieu de travail exceptionnel.

Bâtir de meilleurs milieux de travail en apprenant à connaître votre équipe, notamment les journées commémoratives qui revêtent une importance particulière pour chaque membre, selon ses origines culturelles, son parcours et ses talents. En faisant preuve d'ouverture d'esprit et de curiosité, vous démontrez un véritable intérêt envers vos collègues, ce qui favorise un climat de travail convivial. Cette approche contribue à instaurer une culture de confiance, de respect et un sentiment d'appartenance authentique.

Créer de meilleures expériences client en vous intéressant davantage à la diversité dans votre communauté, à comment répondre à ses besoins et en célébrant les jours importants. Il en résultera des expériences de magasinage plus inclusives qui attirent une nouvelle clientèle et la fidélise.

Participer à la création de communautés plus solidaires en soutenant les projets d'investissement communautaire, en promouvant les entreprises locales détenues par des personnes issues de la diversité et en saluant le rôle essentiel que jouent les magasins au sein de leurs communautés.

Nouveautés

Plusieurs nouveautés ont été ajoutées à cette version actualisée :

- ▶ Deux journées importantes supplémentaires en octobre, le Yom Kippour et la Journée internationale des pronoms.
- ▶ Une section supplémentaire sur certaines pages consacrées aux « vœux appropriés » visant à souligner les journées importantes de la meilleure manière.
- ▶ Pour les magasins, des informations relatives à la diversité chez les fournisseurs et fournisseuses et à la façon de soutenir les entreprises détenues par des personnes issues de la diversité.
- ▶ [De nouveaux arrière-plans virtuels et affiches](#) à télécharger pour vos réunions et pour engager la conversation dans votre magasin, votre CD, votre CTC/Voilà ou votre bureau.
- ▶ Le lien vers le nouveau [rapport sur le développement durable de Sobeys](#) pour en apprendre davantage sur notre engagement à l'égard de nos gens, de notre planète et de nos produits.

Événements à venir

- ▶ Prochain lancement de la vidéo « Le goût de la conversation » le 23 octobre avec des événements de gastronomie culturelle.
- ▶ La campagne de financement menée dans les magasins Sobeys au profit des hôpitaux pour enfants du Canada se déroule du 16 septembre au 6 octobre. [Apprenez-en plus ici.](#)



Ce document est un outil interactif.

Cliquez sur un des mois affichés ci-dessus pour accéder à la page correspondante. Cliquez sur le bouton d'accueil pour retourner à la première diapositive. Cliquez sur les cases sous l'image de gauche pour passer à un autre événement du même mois.



Vous avez des photos, des vidéos ou des histoires à partager?

- Publiez-les sur Viva Engage, sur les pages Facebook des magasins et dans les infolettres
- Envoyez un courriel à dei@sobeys.com



Vous avez des questions ou des commentaires? Envoyez un courriel à dei@sobeys.com.



Fête de la mi-automne 17 septembre 2024

La Fête de la mi-automne est la deuxième célébration en importance en Asie de l'Est et du Sud. Elle est célébrée le 15^e jour du 8^e mois du calendrier chinois, et donne souvent lieu à un congé férié de 3 jours. **Cette année, la Fête de la mi-automne aura lieu le mardi 17 septembre 2024.**

Elle remonte à l'époque où les empereurs chinois vénéraient la lune et utilisaient la prière pour assurer des récoltes abondantes, un temps clément et la paix dans tout le pays. Comme la récolte est liée au cycle lunaire, la fête a lieu pendant une pleine lune. Les rituels et festivités entourant la Fête de la mi-automne varient d'une communauté à l'autre et peuvent inclure des gâteaux de lune symbolisant l'harmonie et l'unité, des lanternes représentant la chance et des séances d'observation de la Lune. La Fête de la mi-automne est aussi connue sous les noms de « fête de la Lune », « fête de la lune d'automne », « fête des gâteaux de lune », « fête des retrouvailles » et « Zhōngqiū jié » (中秋节).



Les membres de l'équipe du bureau de Calgary qui célèbrent la Fête de la mi-automne 2023 avec un repas-partage.

Passer de la sensibilisation à l'action : Idées pour les magasins, les CD, les CTC/Voilà et les bureaux

Incitez votre équipe à prendre part à des conversations sur la nourriture – Les spécialités de la Fête de la mi-automne revêtent une signification particulière. Par exemple, les gâteaux de lune représentent la lune, le pomélo représente les bénédictions et l'édamame représente la fortune. Les gâteaux de lune occupent une place centrale lors de l'événement, comme ils symbolisent la douceur et la complétude. Ils sont partagés avec les amis et la famille en signe d'affection. Les gâteaux de lune peuvent être sucrés ou salés.

Meilleur milieu de travail

Sujets de discussion avec votre équipe:

- Quelles activités se déroulent habituellement pendant la Fête de la mi-automne?
- Traditionnellement, comment les familles célèbrent-elles la Fête de la mi-automne?
- Il existe plusieurs variétés de gâteaux de lune. Quelle variété préférez-vous?

Meilleure expérience client

Décorez le magasin avec des lanternes rouges. Apprenez-en davantage sur les produits en magasin :

- Quelles marques de gâteaux de lune distribuons-nous?
- Quelles sont les principales différences entre chacune d'entre elles?
- Quels autres aliments traditionnels vendons-nous dans nos magasins?

Communautés plus résilientes

Apprenez-en davantage sur la Fête de la mi-automne ici :

- [La méditation de la pleine lune](#)

Vous cherchez d'autres idées?

CD/CTC/VOILÀ

Encouragez les membres de l'équipe à créer leurs propres lanternes lunaires.

MAGASINS

Décorez la salle à manger avec des lanternes en papier, une affiche ou encouragez le personnel à apporter et à partager des plats traditionnels de la Fête de la mi-automne.

BUREAU

Téléchargez un [arrière-plan virtuel](#) sur le site Web de la DEI pour montrer votre soutien pendant vos réunions virtuelles, ou encouragez vos collègues à participer à un repas-partage avec des plats traditionnels de la Fête de la mi-automne.



Fête de la mi-automne

Journée de la vérité et de la réconciliation/Journée du chandail orange





Journée nationale de la vérité et de la réconciliation (JNVR) et Journée du chandail orange

30 septembre 2024

Célébrées le 30 septembre de chaque année, la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation (JNVR) et la Journée du chandail orange visent à reconnaître le préjudice que le système des pensionnats au Canada a causé aux enfants autochtones, à leur famille et aux générations futures. Cette journée rend hommage aux survivant(e)s des pensionnats ainsi qu'aux enfants qui n'ont jamais eu la chance de retourner à la maison.

La couleur orange vise à commémorer la fondatrice [Phyllis Webstad](#), qui a été forcée de vivre dans un pensionnat et privé de sa liberté alors qu'elle portait un chandail orange.

Équipes de vente au détail : Pendant les jours importants pour la communauté, nous vous demandons de vous abstenir de créer ou d'offrir des produits à vendre dans le rayon de la boulangerie ou dans d'autres rayons.



Le magasin Safeway City Centre de Thompson, au Manitoba, marque la Journée du chandail orange 2023 en faisant un don de 2 000 \$ au centre d'amitié Ma-Mow-We-Tak.

Meilleur milieu de travail

Discutez de réconciliation avec votre équipe – [visionnez une vidéo sur les expériences vécues par les survivants des pensionnats autochtones.](#)

Des communautés plus résilientes

Le 30 septembre montrez votre soutien en portant du **orange**, que ce soit un t-shirt orange uni, une chemise orange Compliments ou un chandail acheté auprès de fournisseurs ou fournisseuses autochtones dont les profits sont directement versés aux survivant(e)s des pensionnats. [Vous trouverez la liste des fournisseurs officiels ici](#) (lien offert en anglais seulement).

Participez à une cérémonie culturelle autochtone [dans votre communauté](#)

Renseignez-vous sur la contribution de Sobeys à l'organisme [Trouver l'espoir par Jeunesse, J'écoute](#) qui offre des services de soutien en santé mentale aux jeunes Autochtones.

Vous cherchez d'autres idées?

CD/CTC/VOILÀ

Organisez un caucus d'équipe pour discuter de l'importance de la journée et visitez notre site Web de DEI pour voir les événements antérieurs de la Journée du chandail orange.

MAGASINS

Passez en revue les [94 appels à l'action](#) de la Commission de vérité et réconciliation et engagez-vous à mener une des actions.

« La Journée nationale de la vérité et de la réconciliation aura lieu à la fin du mois, que comptez-vous faire pour démontrer votre soutien? »

« L'année dernière, j'ai porté un vêtement orange en hommage à cette journée, mais cette année, je participerai à une cérémonie. Voulez-vous m'accompagner? »

BUREAU

Envisagez à suivre les formations en ligne sur la sensibilisation aux cultures autochtones et les relations progressistes avec les Autochtones (RPA) disponibles sur Votre portail personnel, et téléchargez un [arrière-plan virtuel](#) pour montrer votre soutien pendant les réunions virtuelles.

Fête de la mi-automne

Journée de la vérité et de la réconciliation/Journée du chandail orange





Yom Kippour vendredi 11 octobre et samedi 12 octobre

Yom Kippour est le jour le plus sacré du judaïsme. C'est un jour rythmé par la prière et le jeûne. Yom Kippour est le dixième jour de Tishri, premier mois de l'année juive civile. Rosh Hashanah célèbre le début de la nouvelle année juive et marque le début de 10 jours de repentance. Yom Kippour conclut cette période du calendrier juif. Pour rompre le jeûne, les familles se rassemblent pour savourer une grande variété de plats inspirés de leur culture et de leur héritage familial.

En français, Yom Kippour est appelé le Jour du Grand Pardon. La fête a pour objectif de purifier l'individu et la communauté et ce jour-là, le travail est interdit.

Les offices de Yom Kippour se terminent par des prières de clôture et par l'utilisation d'une corne spéciale appelée shofar – une trompette fabriquée à partir d'une corne de bélier.

Rompre le jeûne : Traditions culinaires

Les bagels, le saumon, le hareng et d'autres poissons fumés ainsi que le fromage à la crème, la salade de thon, la salade d'œufs, le kugel (un pudding de nouilles cuit au four) et le pain challah figurent parmi les mets privilégiés.

Au dessert, les biscuits, fruits frais, rugelach (biscuit riche composé d'une pâte feuilletée, de fromage à la crème et d'une garniture), babka (pain sucré à base de levure contenant souvent du chocolat ou de la cannelle), gâteau au miel ou gâteau éponge.

Yom Kippour

Journée internationale
des pronoms

MNSEPH

Journée mondiale
de la santé mentale

Meilleur milieu de travail

Réduire au minimum les décorations. Les collègues de confession juive peuvent demander un jour de congé afin de célébrer le Yom Kippour. Téléchargez un [arrière-plan virtuel](#) pour montrer votre soutien pendant les réunions virtuelles.

Meilleure expérience client

Vœux appropriés

Il n'est pas approprié de souhaiter un « Joyeux Yom Kippour », car il s'agit d'une Fête solennelle.

En revanche, vous pouvez dire :

- Je vous souhaite un jeûne agréable.
- En hébreu : Shana tova – (ce qui signifie « bonne année » parce que la journée est proche de Rosh Hashanah)

Passer de la sensibilisation à l'action : Idées pour les magasins, les CD, les CTC/VOILÀ et les bureaux

Organisez un caucus ou une réunion d'équipe pour échanger sur la signification de la période de dix jours et soutenir les collègues qui jeûneront pour la journée. Évitez la planification de repas-partage ou de dîner d'affaires pendant cette période.

Vous cherchez d'autres idées?

CD/CTC/VOILÀ/MAGASINS

Accueillez vos collègues de confession juive avec des vœux appropriés pour commémorer le jour saint.

BUREAU

Soulignez Yom Kippour en utilisant un arrière-plan virtuel.





Yom Kippour

Journée internationale
des pronoms

MNSEPH

Journée mondiale
de la santé mentale

Journée internationale des pronoms

Troisième mercredi d'octobre

La Journée internationale des pronoms qui a lieu le troisième mercredi d'octobre souligne l'importance de respecter le choix des pronoms personnels, facteur fondamental permettant aux personnes d'affirmer leur identité de genre et contribuant à promouvoir l'inclusion. Cette journée vise à sensibiliser les gens aux différentes façons de s'identifier et à favoriser une plus grande ouverture aux autres. En célébrant l'utilisation appropriée des pronoms, cette journée favorise la création d'espaces où règne le respect et où chaque personne peut se sentir reconnue et appréciée.

Passer de la sensibilisation à l'action : Idées pour les magasins, les CD, les CTC/VOILÀ et les bureaux

Les membres de l'équipe peuvent faire connaître leurs pronoms en apposant un autocollant sur leur badge actuel. Il y a trois choix d'autocollants : Elle, Il, et Demande-moi.

- **Personnel des magasins corporatifs et des centres de distribution – demandez un autocollant de pronom pour votre badge.**
- **Gestionnaires des magasins corporatifs et des centres de distribution – écrivez à dei@sobeys.com pour obtenir les autocollants de pronom.**

Découvrez la boîte à outils sur l'identité et l'expression de genre [Créer des milieux authentiques](#) conçue par Fierté au travail.

Vous cherchez d'autres idées?

CD/CTC/VOILÀ

[Apposez cette affiche](#) portant sur les pronoms provenant de [The 519](#)

BUREAU

[Écoutez cette diffusion](#) créé par des leaders 2ELGBTQIA+ de QueerTech

Meilleur milieu de travail

- Ajoutez vos pronoms à votre [signature de courriel](#).
- Demandez à votre gestionnaire de suivre la formation en ligne de 20 minutes intitulée « [Diversité de genres](#) ».

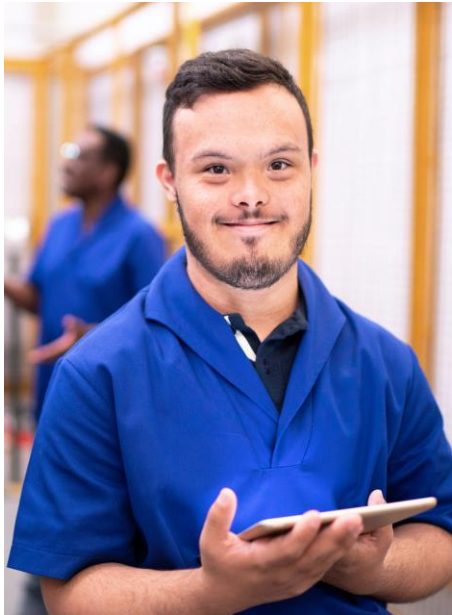
Meilleure expérience client

Ne présumez pas le genre de votre clientèle en appelant la personne « Madame » ou « Monsieur ». Vous pouvez tout simplement renoncer aux termes genrés et demander : « Comment puis-je vous aider? »

Des communautés plus résilientes

Participez à des événements locale et apprenez-en davantage sur la communauté 2ELGBTQIA+.





Yom Kippour

Journée internationale
des pronoms

MNSEPH

Journée mondiale
de la santé mentale

Mois national de la sensibilisation à l'emploi des personnes handicapées (MNSEPH)

Le Mois de la sensibilisation à l'emploi des personnes handicapées (MNSEPH) a lieu chaque année en octobre afin de célébrer et de promouvoir l'inclusion des personnes handicapées sur le marché de l'emploi. Il s'agit également d'une occasion d'apprendre les avantages de l'embauche de personnes en situation de handicap.

Passer de la sensibilisation à l'action : Idées pour les magasins, les CD, les CTC/VOILÀ et les bureaux

Poursuivez la conversation pendant les réunions d'équipe, les caucus en magasin et les discussions sur le quai des CD. Communiquez avec vos équipes pendant et après le MNSEPH pour discuter de l'importance d'embaucher des personnes avec différents points de vue et vécus : Par exemple.:

- Qu'est-ce que le modèle social de l'handicap? Comment cela se manifeste-t-il au quotidien? Comment cela se manifeste-t-il au travail?
- Quels préjugés entretenons-nous à l'égard des personnes handicapées? En quoi ce type de comportement peut-il empêcher la recherche d'emploi et l'inclusion pour ces personnes?
- Comment pouvons-nous changer les perceptions que nous avons à l'égard des handicaps afin de favoriser l'inclusion dans nos milieux de travail?

Équipes de vente au détail : Pendant les jours importants pour la communauté, nous vous demandons de vous abstenir de créer ou d'offrir des produits à vendre dans le rayon de la boulangerie ou dans d'autres rayons.

Vous cherchez d'autres idées?

CD/CTC/VOILÀ

- Apposez une affiche pour le MNSEPH.
- Découvrez comment une personne sourde favorise l'inclusion dans un entrepôt PepsiCo

MAGASINS

- **Apposez une affiche pour le MNSEPH**
- Rappelez à la clientèle les heures de magasinage adapté aux sensibilités sensorielles dans votre magasin.
- Si vous n'avez pas encore adopté ce programme, consultez le guide de lancement pour le magasinage adapté aux sensibilités sensorielles de Sobeys.

BUREAU

- Utilisez un arrière-plan virtuel pour manifester votre soutien pendant les réunions virtuelles.
- Utilisez le Vérificateur d'accessibilité Microsoft et les Outils d'accessibilité pour Microsoft 365 afin que vos documents soient accessibles à toutes les personnes.
- Avant les réunions virtuelles assurez-vous de mentionner les fonctions d'accessibilité offertes aux membres de vos équipes, comme les sous-titres codés, la fonction de clavardage, la traduction et l'enregistrement. Ces fonctions sont utiles pour tout le monde et non seulement pour les personnes ayant un handicap!

Meilleur milieu de travail

- Passez en revue la Trousse d'outils d'embauche inclusive du Conseil canadien du commerce de détail
- Découvrez la démarche créative d'un directeur de magasin Sobeys pour concevoir des descriptions de poste inclusives.
- Consultez Au-delà des obstacles : l'importance de l'inclusion des personnes handicapées

Meilleure expérience client

Comment puis-je vous aider? Guide sur la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) Formation en ligne disponible dans Votre portail personnel.

Des communautés plus résilientes

Contactez une ressource locale ou nationale spécialisée dans l'emploi des personnes handicapées pour obtenir du soutien dans le processus d'embauche des personnes en situation d'handicap.





Journée mondiale de la santé mentale 10 octobre 2024

La Journée mondiale de la santé mentale a été créée en 1992 par la Fédération mondiale pour la santé mentale. Elle vise à sensibiliser les gens, à mettre fin à la stigmatisation associée à la maladie mentale et à promouvoir le mieux-être mental.

Pause pour votre mieux-être mental : Idées pour les magasins, les CD, les CTC/VOILÀ et les bureaux

Au début des réunions d'équipe, des caucus en magasin et des discussions sur le quai des CD, intégrez un bref exercice de respiration profonde, reconnu pour réduire le stress et l'anxiété et pour améliorer la concentration.



Le magasin Safeway City Centre de Thompson au Manitoba sensibilise la population à la Journée de la santé mentale 2023.

Meilleur milieu de travail

Le saviez-vous?

Les incapacités liées à la santé mentale connaissent la croissance la plus rapide chez les jeunes de plus de 15 ans et dans la population active de 15 à 64 ans.

Visitez le site mieuxetremental.sobeys.com pour accéder à des articles, des vidéos et des liens rapides vers des programmes et des ressources qui peuvent vous aider, vous et vos proches, dans votre cheminement vers le mieux-être.

Suivez la formation en ligne Votre mieux-être mental disponible sur Votre portail personnel pour découvrir pourquoi le mieux-être mental est important.

La nutrition joue un rôle important dans le mieux-être mental. [Ricardo Cuisine a mis à jour certaines de ses recettes en utilisant des ingrédients plus sains](#). Amorcez des discussions avec votre équipe au sujet de leurs préférences.

Des communautés plus résilientes

Parlez à vos équipes et à la clientèle de l'engagement de Sobeys à l'égard de la santé mentale des enfants et des jeunes dans le cadre de son partenariat avec Jeunesse, [J'écoute](#).

Yom Kippour

Journée internationale
des pronoms

MNSEPH

Journée mondiale
de la santé mentale

CD / CTC-VOILÀ / MAGASINS / BUREAU

Alimentez la discussion...

- N'oubliez pas de parler à vos équipes et de démontrer de l'intérêt pour leur mieux-être. Un simple « Bonjour, comment vas-tu? » peut faire en sorte qu'une personne se sente accueillie et amorce la conversation.
- Téléchargez la Vérification quotidienne du mieux-être mental en 2 minutes de Sobeys.
- Apprenez-en plus en explorant ce balado sur la santé mentale C'est dans ta tête.





Diwali 1er novembre 2024

La Diwali, aussi appelée « fête de la lumière », est la plus grande fête de l'Inde. Elle est célébrée dans l'hindouisme, le jaïnisme, le sikhisme et le bouddhisme newar. La fête se déroule pendant le mois de Kartik du calendrier hindou, qui se situe entre la mi-octobre et la mi-novembre en Amérique du Nord. Cette année, la Diwali aura lieu le 1er novembre 2024.

Pendant les cinq jours de célébration, des lampes d'argile sont allumées pour se protéger contre les ténèbres spirituelles, des cadeaux sont échangés en signe de gratitude et un festin a lieu.

Les légendes entourant l'origine de la Diwali varient d'un groupe religieux à l'autre. Par exemple, certains croient qu'elle commémore l'anniversaire ou le mariage de Lakshmi, déesse de la richesse, tandis que d'autres croient qu'elle est dédiée à Kali, déesse de la force.

Quoi qu'il en soit, la Diwali est une célébration du triomphe de la lumière sur la noirceur.

Passer de la sensibilisation à l'action : Idées pour les magasins, les CD, les CTC/VOILÀ et les bureaux

La Diwali est une célébration du bien triomphant sur le mal. Demandez aux membres de votre équipe de noter une bonne action qu'ils ont accomplie ou qu'ils prévoient réaliser pendant cette journée.

Vous cherchez d'autres idées?

CD/CTC/VOILÀ

- Imprimez et apposez une affiche pour promouvoir la Diwali.

MAGASINS

- Pensez à décorer votre magasin et à créer une table de douceurs typiques de la Diwali pour vos équipes.

BUREAU

- Utilisez un arrière-plan virtuel pour manifester votre soutien pendant les réunions virtuelles.
- Organisez un repas-partage avec vos collègues.



Les CTC/VOILÀ de Calgary et d'Edmonton pendant des célébrations colorées de la Diwali en 2023.

Équipes de vente au détail : Pendant les jours importants pour la communauté, nous vous demandons de vous abstenir de créer ou d'offrir des produits à vendre dans le rayon de la boulangerie ou dans d'autres rayons.

Meilleur milieu de travail

Incitez vos équipes à prendre part à des conversations sur la nourriture. Les « mithai », sucreries dégustées pendant la Diwali, symbolisent la douceur de la vie et servent d'offrandes aux divinités. On peut les cuisiner à la maison ou les acheter en magasin. En voici quelques exemples : **barfi**, **ladoo**, **gulab jamunet** et **nankhatai**

Vœux appropriés pour la Diwali

- Shubh Diwali (prononcé « Shope duh-VAH-lee ») se traduit par « Bonne Diwali » en hindi.
- Bonne Diwali!
- Je vous souhaite une heureuse célébration de la Diwali!
- Je vous souhaite une Diwali colorée et joyeuse avec vos proches.

Meilleure expérience client

Décorez votre bureau et vos salles à manger :

- Lanternes en papier traditionnelles
- Installez des guirlandes de fleurs de Souci et de lumières.

Des communautés plus résilientes

Prenez part aux festivités locales aux célébrations de la Diwali, fête de la lumière.





Journée internationale des personnes handicapées (JIPH) 3 décembre 2024

La Journée internationale des personnes handicapées (JIPH), célébrée chaque année le 3 décembre, a été proclamée par l'Assemblée générale des Nations Unies en 1992. La JIPH représente une occasion de rendre hommage aux réalisations et aux contributions des personnes handicapées, d'améliorer notre compréhension des obstacles que ces personnes rencontrent et de mesurer les efforts que nous déployons en faveur de communautés et de milieux de travail inclusifs et accessibles.

Passer de la sensibilisation à l'action : Idées pour les magasins, les CD, les CTC/VOILÀ et les bureaux

Interagissez avec vos équipes pendant et après la Journée internationale des personnes handicapées. Ont-elles des idées pour rendre votre milieu de travail plus accessible pour tout le monde, y compris les personnes handicapées?

N'oubliez pas que l'ensemble de notre clientèle et de nos collègues possèdent des expériences de vie uniques et que leurs capacités et leurs handicaps peuvent être visibles et invisibles.

Équipes de vente au détail : Pendant les jours importants pour la communauté, nous vous demandons de vous abstenir de créer ou d'offrir des produits à vendre dans le rayon de la boulangerie ou dans d'autres rayons.



Meilleur milieu de travail

Apprenez-en plus au sujet de l'incapacité au Canada. Discutez des moyens de diminuer la discrimination à l'égard des personnes handicapées.

Meilleure expérience client

Apprenez à mieux servir la clientèle ayant une déficience intellectuelle.

Des communautés plus résilientes

Impliquez-vous comme bénévole dans des associations à but non lucratif œuvrant auprès des personnes handicapées dans votre région.

Consultez le guide d'Inclusion Canada intitulé Pour rendre votre communauté plus accueillante et plus inclusive : Conseils des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Journée internationale des personnes handicapées

Joyeuses Fêtes

Vous cherchez d'autres idées?

CD/CTC/VOILÀ

Envisagez de consacrer une discussion sur les quais ou un caucus en équipe afin d'aborder la JIPH. Voici quelques amorces de conversation :

1. Les handicaps peuvent être temporaires, permanents ou situationnels. Pouvez-vous me donner des exemples de handicaps pour chaque catégorie?
2. Savons-nous si quelqu'un a un handicap?
3. Comment pouvons-nous éliminer les préjugés en milieu de travail?

MAGASINS

Apposez une affiche lors de la JIPH. Assurez-vous de rappeler à la clientèle les heures de magasinage adapté aux sensibilités sensorielles dans votre magasin. Si vous n'avez pas encore adopté ce programme, consultez le guide de lancement du magasinage adapté aux sensibilités sensorielles de Sobeys.

BUREAU

Utilisez un **fond d'écran virtuel** pour manifester votre soutien pendant les réunions virtuelles et envisagez de suivre la formation en ligne Comment puis-je vous aider? Guide sur la LAPHO disponible sur Votre portail personnel.

Avant les réunions virtuelles, assurez-vous de mentionner les fonctions d'accessibilité offertes aux membres des équipes, comme les sous-titres codés, le clavardage, la traduction et l'enregistrement. Ces fonctions peuvent profiter à tout le monde!





Joyeuses Fêtes!

Pour plusieurs, les Fêtes sont synonymes de traditions, de décorations, de mets, de musiques et d'émotions familières. Nous vous invitons à réfléchir et à communiquer avec une personne qui célèbre différemment de vous la période des Fêtes!

La période des Fêtes commence à la fin novembre et se poursuit jusqu'à la fin janvier. Durant cette période, il y a de nombreuses dates et célébrations religieuses, spirituelles et laïques. Les célébrations peuvent inclure les suivantes :

2024

- Hanoukka (du 25 déc. au 2 janvier)
- Solstice d'hiver (21 décembre)
- Veille de Noël (24 décembre)
- Noël (25 décembre)
- Kwanzaa (26 décembre au 1er janvier)

2025

- Jour de l'An (1er janvier)
- Épiphanie (6 janvier)
- Noël orthodoxe (7 janvier)
- Nouvel An orthodoxe (14 janvier)
- Anniversaire de Guru Gobind Singh (20 janvier)
- Nouvel An lunaire/Nouvel An chinois (29 janvier)
- Tou Bichvat (12 février)

Janvier

Veillez noter qu'un calendrier à jour sera fourni après la publication du calendrier de la diversité 2025.

Meilleur milieu de travail

Dans un esprit d'inclusion, nous encourageons les gens à tisser des liens et à en apprendre davantage sur les différentes fêtes. Vous pouvez aider tout le monde à se sentir bien accueilli pendant cette saison :

- Découvrez les différentes célébrations et traditions. Réfléchissez à ce qui est nouveau pour vous, à ce sur quoi vous aimeriez en apprendre davantage et à la façon dont vous pouvez mettre en pratique ces apprentissages à l'avenir.
- Faites preuve de curiosité et d'ouverture à l'égard des différences régionales qui influencent la façon dont vos collègues célèbrent les Fêtes.
- Nous ne pouvons pas deviner ni les fêtes qu'une personne célèbre ni ses préférences simplement en la regardant. Veuillez donc privilégier des formules inclusives comme « Joyeuses Fêtes! ».

Meilleure expérience client

Décorez les magasins pour la période des Fêtes avec des décorations hivernales pour favoriser l'inclusion.

Des communautés plus résilientes

Participez à la campagne de collecte de fonds de la période des Fêtes en magasin, à l'échelle de l'entreprise, visant à soutenir les banques alimentaires locales. La clientèle est invitée à faire don de denrées alimentaires dans son magasin local.

Journée internationale des personnes handicapées

Joyeuses Fêtes





Danse du lion au Collingwood Safeway, Vancouver, CB

Nouvel An lunaire

Mois de l'histoire des Noirs

Nouvel An lunaire, le 29 janvier 2025

Le Nouvel An lunaire est l'une des fêtes les plus importantes des cultures de l'Asie de l'Est et du Sud et les célébrations ont lieu entre le 21 janvier et le 20 février. Elles débutent à la première nouvelle lune du calendrier lunaire et se terminent à la première pleine lune du calendrier lunaire 15 jours plus tard. La fête était à l'origine une occasion de rendre hommage aux ancêtres et aux divinités et de festoyer.

Selon les différentes traditions de célébration du Nouvel An lunaire, qui varient en fonction des régions, on se réunit en famille et entre amis à la veille du Nouvel An lunaire pour un repas, on se remet des enveloppes rouges contenant de l'argent en guise de cadeau, et on assiste aux danses du dragon et à des feux d'artifice. Parmi les décorations, on retrouve les lanternes censées chasser la malchance, les fleurs symbolisant le début d'une nouvelle année, et le dragon qui représente la richesse, la prospérité et la force et qui doit être orienté vers l'Est ou le Nord, loin des entrées ou des fenêtres.

Incitez vos équipes à prendre part à des conversations à propos de la nourriture – La croyance veut que les aliments et les décorations du Nouvel An portent chance. Les dumplings représentent l'abandon du passé et l'accueil du renouveau. [Cliquez ici](#) pour accéder à 12 recettes pour célébrer le Nouvel An lunaire.

Passer de la sensibilisation à l'action : Idées pour les magasins, les CD, les CTC/VOILÀ et les bureaux

Visionnez la vidéo du [Nouvel An lunaire](#) avec votre équipe et discutez des traditions alimentaires mises en évidence.

Équipes de vente au détail : Pendant les jours importants pour la communauté, nous vous demandons de vous abstenir de créer ou d'offrir des produits à vendre dans le rayon de la boulangerie ou dans d'autres rayons.



Meilleur milieu de travail

Organisez un repas-partage mettant en vedette les aliments traditionnels du Nouvel An lunaire comme des dumplings, des rouleaux de printemps, des galettes de riz et des tangerines.

Souhaitez à vos collègues qui célèbrent : une bonne et heureuse nouvelle année lunaire!

Vœux appropriés :

- Je te souhaite beaucoup de chance et de bonheur pour l'année à venir.
- J'espère que cette nouvelle année t'apportera la chance, la paix et la prospérité.

Meilleure expérience client

Mettre en évidence la cuisine de l'Asie de l'Est en faisant la promotion de produits des plats chinois, coréens, vietnamiens et thaïlandais.

Décorez le magasin avec des lanternes rouges

Des communautés plus résilientes

Assistez à une danse du dragon locale dans votre région.

Vous cherchez d'autres idées?

CD/CTC/VOILÀ

[Téléchargez les affiches](#) sur le site Web de la DEI pour les salles de repas.

MAGASINS

Décorez vos salles de repas :

- Créez des lanternes en papier.
- Utilisez la couleur rouge pour décorer.

BUREAU

Utilisez un arrière-plan virtuel pour manifester votre soutien pendant les réunions virtuelles et encouragez vos collègues à organiser un repas-partage avec des plats symboliques du Nouvel An lunaire.





Mois de l'histoire des Noirs

Nouvel An lunaire



Mois de l'histoire des Noirs

En 1995, le gouvernement canadien a officiellement reconnu le mois de février au titre de Mois de l'histoire des Noirs à la suite du travail acharné et de tous les efforts déployés par la première députée noire du Canada, Jean Augustine. Le Mois de l'histoire des Noirs marque une période de réflexion sur les contributions et l'histoire ancestrale des Noirs au Canada. Il s'agit également d'une occasion de souligner les premières communautés noires au Canada qui ont vu le jour en Nouvelle-Écosse et au Nouveau-Brunswick avec les loyalistes noirs et le chemin de fer clandestin.

Le Mois de l'histoire des Noirs met également en lumière certains épisodes plus difficiles de l'histoire du Canada. Il rend hommage à la résilience dont ont fait preuve les Canadien(ne)s noir(e)s face à la discrimination raciale et aux obstacles systémiques.

Passer de la sensibilisation à l'action :

Idées pour les magasins, les CD, les CTC/VOILÀ et les bureaux

Sensibilisez-vous, ainsi que votre équipe, à l'histoire des Noirs au Canada.

Discutez des Canadien(ne)s noir(e)s dignes de mention qui ont surmonté d'importants obstacles pour atteindre leurs objectifs.

Sobeys est signataire de l'Initiative Black North, un organisme voué à l'éradication du racisme envers les Noirs au Canada. Au cours de la dernière année, Sobeys a commandité le lancement du chapitre de l'Initiative Black North en Nouvelle-Écosse et le prix d'excellence pour les jeunes lors du gala de l'Initiative Black North.



L'équipe du CTC/VOILÀ de Vaughan a célébré le Mois de l'histoire des Noirs 2023.

Équipes de vente au détail : Pendant les jours importants pour la communauté, nous vous demandons de vous abstenir de créer ou d'offrir des produits à vendre dans le rayon de la boulangerie ou dans d'autres rayons.



Meilleur milieu de travail

Apprenez-en plus sur la gravité des microagressions raciales en milieu de travail et sur leur prévention.

Meilleure expérience client

Mettez en évidence la cuisine noire en faisant la promotion des produits qui représentent des plats caribéens, africains et afro-américains.

Des communautés plus résilientes

Consultez l'organisation locale de l'histoire des Noirs pour connaître les événements offerts dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs.

Informez-vous sur le soutien apporté par Sobeys au programme Surmonter propulsé par Jeunesse, J'écoute un service de soutien en santé mentale pour les jeunes Noirs.

Vous cherchez d'autres idées?

CD/CTC/VOILÀ

- Imprimez et apposez une **affiche sur Le Mois de l'histoire des noirs**
- Organisez un caucus en équipe et une discussion sur les quais afin de discuter de la façon de commémorer le mois.
- Passez en revue le guide Communiquer avec une main-d'œuvre diversifiée avec votre équipe.

MAGASINS

Fournissez des dessins à colorier pour célébrer.

BUREAU

- Utilisez un **arrière-plan virtuel** pour manifester votre soutien pendant les réunions virtuelles.
- Visitez notre site Web de la DÉI pour consulter les événements antérieurs dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs.





Cette liste complète de dates peut être utilisée pour trouver d'autres occasions d'établir des liens avec ce qui compte le plus pour vos communautés.

SEPTEMBRE 2024

- 5-17 | Onam
- 8-14 | Semaine du patrimoine mennonite
- 23-29 | Semaine internationale des Sourds
- 24-30 | Semaine de l'égalité des sexes
- 2 | Fête du Travail
- 5 | Journée internationale de la charité
- 6 | Ganesh Chaturthi
- 7 | Jour du patrimoine ukrainien
- 8 | Journée internationale de l'alphabétisation
- 10 | Journée mondiale de prévention du suicide
- 11 | Nouvel An éthiopien
- 15 | Mawlid al-Nabi/Eid-Mauladun-Nabi
- 17 | Fête de la mi-automne (Fête de la Lune)
- 18 | Journée internationale de l'égalité de rémunération
- 21 | Journée internationale de la paix
- 22 | Équinoxe d'automne
- 23 | Journée de la bisexualité
- 23 | Journée internationale des langues des signes
- 25 | Jour des Franco-Ontariens et des Franco-Ontariennes
- 26 | Krishna Janmashtam
- 30 | Journée nationale de la vérité et de la réconciliation/Journée du chandail orange

OCTOBRE 2024

- 2-4 | Rosh Hashanah
- 3-12 | Navratri (Navaratri)
- 20-26 | Semaine des incapacités invisibles
- 20-26 | Semaine de sensibilisation à l'intimidation en milieu de travail
- 1 | Journée internationale des personnes âgées/Journée nationale des aînés
- 1 | Jour anniversaire du traité
- 4 | Journée nationale d'action pour les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées
- 4 | Journée de la Saint-François
- 5 | Journée mondiale des enseignants
- 10 | Journée mondiale de la santé mentale
- 11 | Journée internationale de la fille
- 11 | Journée nationale du coming out
- 11 | Yom Kippour
- 12 | Dussehra
- 14 | Action de grâce
- 15 | Journée internationale des femmes rurales
- 16 | Journée internationale des pronoms
- 18 | Journée de l'affaire « personne »
- 22 | Journée internationale de sensibilisation au bégaiement
- 23 | Chemini Atseret
- 24 | Simchat Torah
- 26 | Journée de la visibilité intersexe
- 29-1 | Diwali

NOVEMBRE 2024

- 3-9 | Semaine de reconnaissance des traités
- 5-11 | Semaine des anciens combattants
- 17-23 | Semaine de la justice réparatrice
- 18-24 | Semaine nationale de sensibilisation aux toxicomanies
- 18-24 | Semaine de l'histoire du Canada
- 25-10 | 16 jours d'activisme contre la violence fondée sur le sexe
- 1 | Toussaint
- 1 | Jour des Morts
- 2 | Commémoration des fidèles défunts
- 2 | Naissance de Bahá'u'lláh
- 8 | Journée des vétérans autochtones
- 11 | Jour du Souvenir
- 14 | Journée mondiale du diabète
- 15 | Guru Nanak GURPURAB
- 16 | Journée internationale de la tolérance
- 19 | Journée internationale de l'homme
- 20 | Jour du souvenir trans
- 20 | Journée nationale de l'enfant
- 22 | Lha Bab Düchen
- 22 | Journée nationale de l'habitation
- 23 | Jour commémoratif de l'Holodomor
- 25 | Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes

DÉCEMBRE 2024

- 1-24 | Avent
- 24-2 | Hanoukka (Hannoucah)
- 26-1 | Kwanzaa
- 1 | Journée mondiale du sida
- 2 | Journée internationale pour l'abolition de l'esclavage
- 3 | Journée internationale des personnes handicapées
- 5 | Journée internationale des bénévoles
- 6 | Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes
- 6 | Fête de la Saint-Nicolas
- 8 | Journée de la fierté pansexuelle
- 8 | Jour du Bodhi
- 10 | Journée des droits de la personne
- 13 | Anniversaire de l'Aga Khan
- 16 | Journée de la réconciliation
- 18 | Journée internationale des migrants
- 20 | Journée internationale de la solidarité humaine
- 21 | Solstice d'hiver
- 24 | Veille de Noël
- 25 | Jour de Noël
- 26 | Lendemain de Noël
- 26 | Zartosht No-Diso/Mort du prophète Zarathoustra

